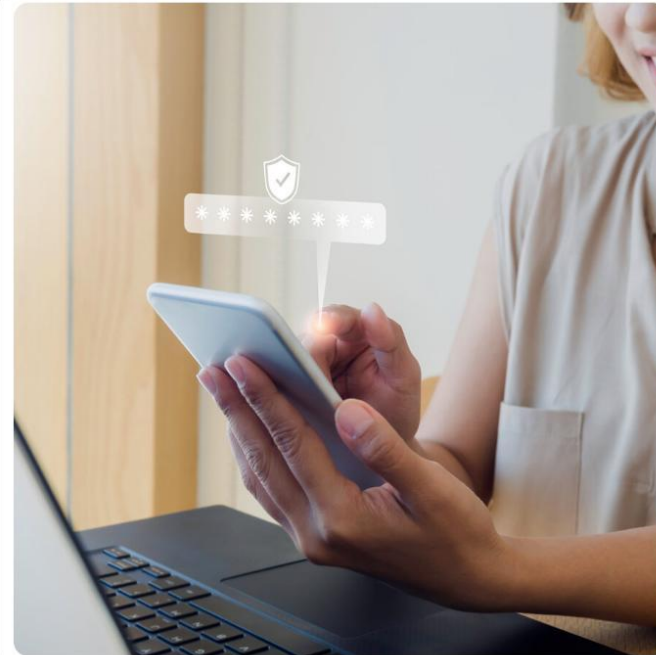


Öffnen Sie die Seite
<https://www.socura.de/kennwort-malteser/> und klicken Sie auf „diese Seite“.



Mit MFA zurücksetzen

Mit MFA zurücksetzen

Setzen Sie Ihr Kennwort selbstständig und sofort zurück – mit MFA (Multi-Faktor-Authentifizierung)

Öffnen Sie diese Seite



Eine ausführliche Anleitung finden Sie hier ↗.

Geben Sie hier Ihre E-Mail-Adresse ein.

Microsoft

Konto wieder aktivieren

Wie heißen Sie?

Geben Sie zum Wiederherstellen Ihres Kontos zunächst Ihre E-Mail-Adresse oder Ihren Benutzernamen sowie die in der Abbildung oder Aufnahme angegebenen Zeichen ein.

E-Mail oder Benutzername: *

Beispiel: benutzer@contoso.onmicrosoft.com oder benutzer@contoso.com



Geben Sie die Zeichen in der Abbildung bzw. die Wörter in der Aufnahme ein. *

Weiter

Abbrechen

1. (Optional) Hier können sie eine neue Buchstaben-Zahlen-Kombination generieren, falls diese zu undeutlich ist.

2. Geben Sie hier die Buchstaben-Zahlen-Kombination des Captcha Codes ein. Achten Sie bitte auf Groß- und Kleinbuchstaben.

3. Klicken Sie anschließend auf „Weiter“.



Konto wieder aktivieren

Wie heißen Sie?

Geben Sie zum Wiederherstellen Ihres Kontos zunächst Ihre E-Mail-Adresse oder Ihren Benutzernamen sowie die in der Abbildung oder Aufnahme angegebenen Zeichen ein.

E-Mail oder Benutzername: *

Beispiel: benutzer@contoso.onmicrosoft.com or contoso.com



Geben Sie die Zeichen in der Aufnahme ein. * Geben Sie die Wörter in der Aufnahme ein. *

Weiter

Wählen Sie „Ich hab mein Kennwort vergessen.“ und bestätigen Sie Ihre Eingabe mit „Weiter“.



Konto wieder aktivieren

Warum gibt es Probleme bei der Anmeldung?

☒ Ich habe mein Kennwort vergessen.

Keine Sorge, wir helfen Ihnen beim Zurücksetzen des Kennworts anhand der Sicherheitsinformationen, die Sie bei uns registriert haben.

☐ Ich kenne mein Kennwort, kann mich aber dennoch nicht anmelden.

Möglicherweise haben Sie sich zu oft mit dem falschen Kennwort angemeldet.

Wenn Sie diese Option wählen, behalten Sie Ihr vorhandenes Kennwort, und wir entsperren Ihr Konto, damit Sie sich wieder anmelden können.

Weiter

Abbrechen

Wählen Sie nun die gewünschte Art der Benutzer-Verifizierung und folgen Sie der Anweisung, die rechts daneben erscheint.

In diesem Beispiel verifizieren wir uns über die Microsoft Authenticator-App.



Konto wieder aktivieren

Überprüfungsschritt 1 > Neues Kennwort auswählen

Wählen Sie die Kontaktmethode aus, die zur Überprüfung verwendet werden soll:

- ☐ Meine geschäftliche Rufnummer anrufen
- ☒ Benachrichtigung in meiner Authenticator-App bestätigen
- ☐ Code aus meiner Authenticator-App eingeben

Senden Sie eine Benachrichtigung an Ihre Authenticator-App auf Ihrem Mobilgerät.

Benachrichtigung senden



[Abbrechen](#)

Folgen Sie erneut der Anweisung auf der rechten Seite. Im Falle der Authenticator-App genehmigen Sie die Benachrichtigung der App, indem Sie die in Ihrem Browser abgebildete Nummer(A) eingeben.



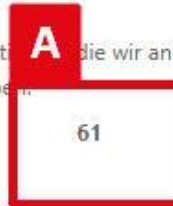
Konto wieder aktivieren

Überprüfungsschritt 1 > Neues Kennwort auswählen

Wählen Sie die Kontaktmethode aus, die zur Überprüfung verwendet werden soll:

- ☐ Meine geschäftliche Rufnummer anrufen
- ☒ Benachrichtigung in meiner Authenticator-App bestätigen
- ☐ Code aus meiner Authenticator-App eingeben

Genehmigen Sie die Benachrichtigung, die wir an Ihre App senden, indem Sie die untenstehende Nummer eingeben.



[Abbrechen](#)

1. Geben Sie nun Ihr neues Kennwort ein (A). Geben Sie anschließend Ihr neues Kennwort erneut ein (B).

Bitte beachten Sie die Kennwortrichtlinien der Malteser, die für das Erstellen eines neuen Kennwortes gelten.

2. Klicken Sie anschließend auf den „Fertig stellen“ Button. Damit speichern Sie das neue Passwort und schließen den Vorgang ab.



Konto wieder aktivieren

Überprüfungsschritt 1 ✓ > Neues Kennwort auswählen

* Neues Kennwort eingeben:

.....

* Neues Kennwort bestätigen:

.....

Fertig stellen

i Passwortrichtlinien:

- Das Kennwort muss mindestens 12 Zeichen lang sein.
- Das Kennwort darf keines Ihrer letzten 3 vorangegangenen Kennwörter sein.
- Das Kennwort darf keine Teile des Vor- oder Nachnamens enthalten.
- Das Kennwort muss 3 der 4 folgenden Kategorien enthalten:
 - Großbuchstaben (A-Z) | Kleinbuchstaben (a-z) | Zahlen (0-9) | Sonderzeichen
- Gültige Sonderzeichen: : (~ ! @ # ^ * - = ' | / \ () " [] ; , . ?
- Ungültige Zeichen sind Umlaute und folgende Sonderzeichen: (ä Ä ö Ö ü Ü < > ß \$ % & +)

Ihr Kennwort ist nun zurückgesetzt.

Microsoft

Konto wieder aktivieren

✓ Das Kennwort wurde zurückgesetzt.