

Unsere Mission und unsere Dienstleistungen

digital. sozial. nah.



- **Unsere Mission:** Nutzer*innen unserer Kunden sollen möglichst viel Zeit für ihren Dienst am Menschen haben.
- **Unser Portfolio:** Dienstleistungen in den Bereichen IT, Verwaltung sowie Projektmanagement und Beratung
 - Das soll es Kunden ermöglichen, sich auf ihre Hauptaufgaben (den gemeinnützigen Zweck ihrer Organisation) zu fokussieren.
- **Aktuell:** ~ 380 Mitarbeitende (220 davon im IT-Umfeld) betreuen 45 Kundenorganisationen
- **Jahresumsatz:** ~ 65 Mio. €.
- **Non-Profit-Dienstleister:** eventuelle Überschüsse fließen unseren gemeinnützigen Gesellschafterorganisationen zu

Wir sind kein Systemhaus

...und möchten auch keins werden!

- Die SoCura bündelt als **Shared-Service-Center** der Wohlfahrt die Bedarfe und bietet branchenspezifische, möglichst standardisierte Lösungen an.
- Wir achten auf eine sehr gute **Balance** bei der Individualisierung von **Leistungen und Prozessen**, da diese teuer und häufig nicht nötig ist.
- Nicht jede Anforderung können wir erfüllen, da wir einen klaren Fokus auf bestimmte Dienstleistungen, Produkte und Hersteller haben.
- Bei uns werden (auch) die **ideellen Werte** und **Ziele** unserer Kunden bei der Gestaltung von Dienstleistungen und Auswahl von Partnern berücksichtigt.



Compliance ist Teil unserer DNA

IT-Sicherheit und Datenschutz

- IT-Sicherheit und Datenschutz haben in der SoCura einen hohen Stellenwert.
- Wir sind ISO 27001-zertifiziert, beschäftigen zwei IT Security Experten und haben über 10 zertifizierte ISO27001-Auditoren.
- Unser 7-köpfiges Recht & Compliance-Team umfasst 5 zertifizierte Datenschutzbeauftragte und zwei IT-Compliance-Experten.
- Wir sind Branchenköpfer in Sachen kirchlicher Datenschutz (KDG, KDR-OG, DSGVO-EKD).
- Die SoCura ist Mitglied in den wichtigsten Verbänden und Initiativen zu IT-Sicherheits- und Datenschutzthemen.



Support

Rund um die Uhr erreichbar

- Spezialisiert auf Support für Wohlfahrtsorganisationen und ehrenamtliche Strukturen
- Unser Service Desk ist 24 Stunden am Tag, 365 Tage im Jahr erreichbar – per Telefon, E-Mail oder Self-Service-Portal.
- Gut erreichbar zu klassischen Ehrenamts-Arbeitsstunden (abends und am Wochenende)
- Über 200 Mitarbeiter*innen in Betreuung und Support unserer IT-Service, davon gut 30 im Außendienst vor Ort bei unseren Kunden

